

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ATS Milano
Città Metropolitana

Riorganizzazione della Continuità Assistenziale nella Città di Milano

5 luglio 2023

Premessa

Esistono due tipologie di «presidio» della C.A.



Postazioni telefoniche: i medici presenti assicurano reperibilità telefonica per le chiamate in arrivo da 116117 ed effettuano visite domiciliari.



Ambulatori: i medici presenti assicurano l'effettuazione di una visita ambulatoriale e la produzione di certificati e prescrizioni a pazienti che si auto-presentano e a quelli invitati a presentarsi a seguito di colloquio telefonico con l'operatore di postazione.

Il modello della città di Milano

SEDI e MEDICI IN SERVIZIO – *situazione attuale*

POSTAZIONI	MUN
Via Ponte Nuovo 5	2
Via Degli Orombelli 18	3
Via Dei Cinquecento 19	4
Via Adige 3	5
Via San Pio II	6 (Serve anche Municipio 7)

POSTAZIONE E AMBULATORIO	MUN
Via Farini (CdC Farini)	8 (Serve anche Municipio 9)

AMBULATORI	MUN
Via Rugabella (CdC Rugabella)	1
Via Don Orione (CdC Don Orione)	2
Via Pecchio (CdC Ricordi-Doria)	3
Via Monte Palombino	4
Piazzale Bande Nere (CdC Redaelli)	6
Via Livigno (CdC Jenner)	9
Viale Zara (CdC Villa Marelli)	9

Oggi le postazioni sono attive

- dalle 20 alle 8 nei giorni feriali
- h 24 nei giorni prefestivi e festivi

Totale medici in servizio per turno = 22



Oggi gli ambulatori sono attivi

- dalle 20 alle 24 nei giorni feriali
- dalle 9 alle 21 nei giorni prefestivi e festivi

Totale medici in servizio per turno = 10 (11 sabato)



Alcune evidenze sui volumi di attività

Di seguito si riportano i volumi di attività registrati nelle postazioni.

Mediamente viene effettuata 1 visita domiciliare per turno ogni 3 operatori (0,3 visite domiciliari a turno per operatore)

Giorni feriali

Fascia oraria	20:00-24:00	24:00-8:00
N Medici in postazione telefonica di CA	22	22
N chiamate medie per ora	31	6
N chiamate per operatore per ora	1,4	0,27
Minuti che intercorrono mediamente tra una chiamata e l'altra per operatore	42,5	220

Giorni festivi

Fascia oraria	20:00-24:00	24:00-8:00
N Medici in postazione telefonica di CA	22	22
N chiamate medie per ora	31,67	11,58
N chiamate per operatore per ora	1,44	0,53
Minuti che intercorrono mediamente tra una chiamata e l'altra per operatore	41,68	113,96

Proposta di riorganizzazione

Dai dati di attività si rileva inoltre che:

- Le postazioni nella fascia oraria 0 – 8 ricevono un numero ridotto di richieste
- Gli accessi domiciliari sono in numero molto limitato
- E' utile una presenza più capillare sul territorio degli ambulatori
- É utile unificare le postazioni per:
 - facilitare l'introduzione e la condivisione di nuove modalità operative, garantendo migliore qualità del lavoro dei medici di CA e migliore risposta clinica agli utenti (strumenti informatici e clinici)
 - efficientare la logistica e la gestione delle sedi di postazione unificandole in un'unica sede

Il modello della città di Milano

SEDI e MEDICI IN SERVIZIO – riorganizzazione

CENTRALE UNI.CA	MUN
Via Farini	TUTTI

Potenziata con strumenti telemedicina

AMBULATORI	MUN
Via Rugabella (CdC Rugabella)	1
Via Don Orione (CdC Don Orione)	2
Via Pecchio (CdC Ricordi-Doria)	3
Via Monte Palombino	4
Via Dei Cinquecento – dal 17/07	4
Amb Municipio 5 – sede da definire entro settembre	5
Piazzale Bande Nere (CdC Redaelli)	6
Via Stromboli 19 (CdC Stromboli) – dall'08/07	7
Via Masaniello (CdC Baggio Masaniello) – dal 17/07	7
Via Monreale 13 (CdC Monreale) - dal 17/07	7
Via Farini (CdC Farini)	8
Via Livigno (CdC Jenner)	9
Viale Zara (CdC Villa Marelli)	9

La nuova postazione UNIC.A. sarà attiva

- **dalle 19:30 alle 8 nei giorni feriali**
- **h 24 nei giorni prefestivi e festivi**

Totale medici in servizio per turno = fino a 18



Gli ambulatori aumentano da 8 a 12 (poi 13) e sono attivi

- **dalle 20 alle 24 nei giorni feriali**
- **dalle 9 alle 21 nei giorni prefestivi e festivi**

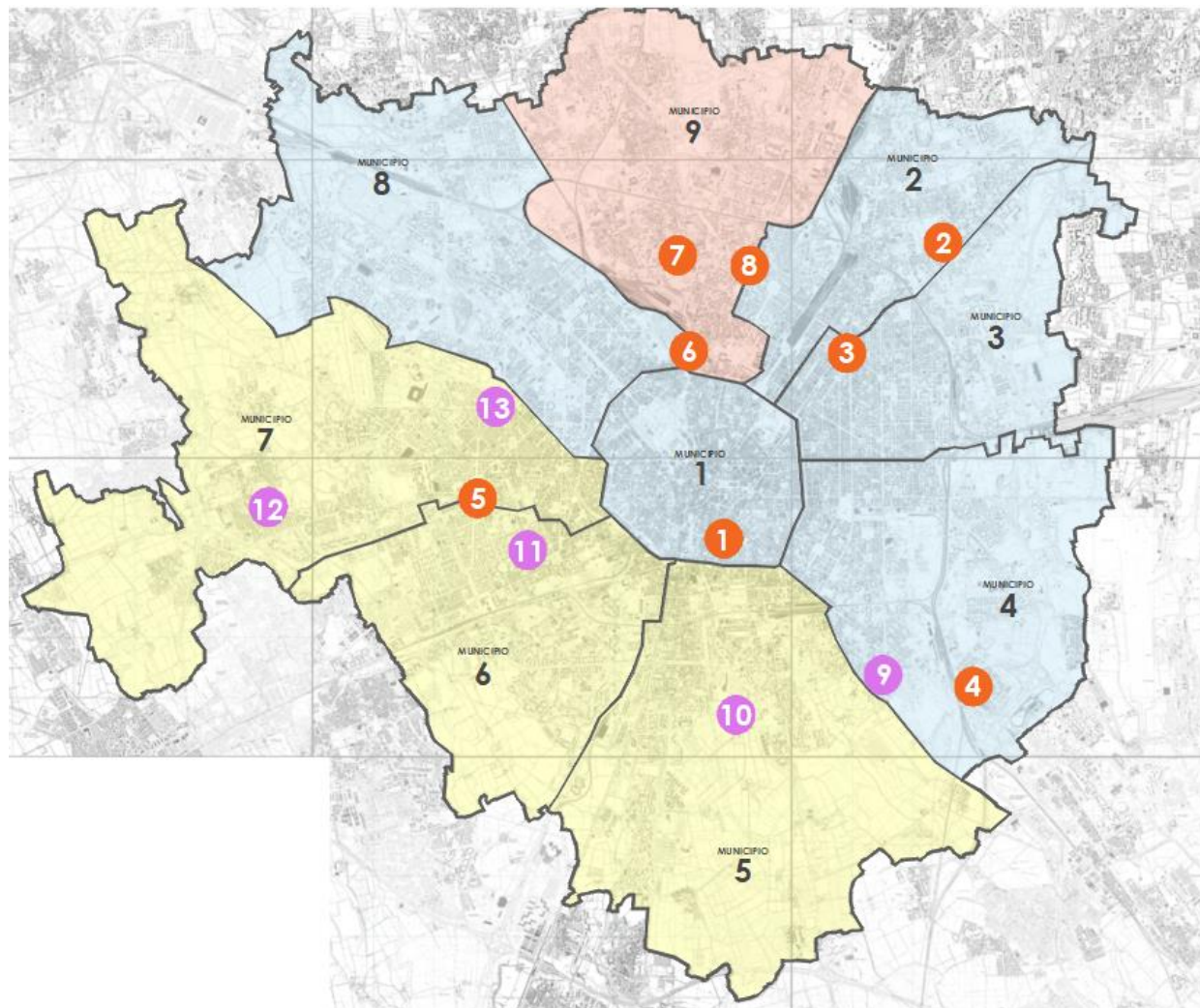
Totale medici in servizio per turno = 17



**+ 300 ore
settimana di
ambulatori**

Il modello della città di Milano

SEDI e MEDICI IN SERVIZIO



AMBITI TERRITORIALI

- ASST G.O.M. NIGUARDA
- ASST FBF-SACCO
- ASST SANTI PAOLO E CARLO

AMBULATORI GIA' ATTIVI

- 1 Via Rugabella
- 2 Via Don Orione
- 3 Via Pecchio
- 4 Via Monte Palombino
- 5 P.Le Bande Nere
- 6 Via Farini
- 7 Via Livigno
- 8 v.Le Zara

AMBULATORI NUOVI

- 9 Via Dei Cinquecento – dal 17/07
- 10 Amb. Municipio 5 – sede da definire entro settembre
- 11 Via Stromboli 19 (CDC Stromboli) – dal 8/07
- 12 Via Masaniello (CDC Baggio Masaniello) – dal 17/07
- 13 Via Monreale (CDC Monreale) – dal 17/07

Il modello della città di Milano

Confronto pre e post riorganizzazione

Complessivamente aumenta il numero di ambulatori, mentre le postazioni sono accorpate in un'unica sede (Via Farini). Il numero di medici presenti viene potenziato in fasce orarie di maggiore necessità (es. 19:30-01:30) e depotenziato in fasce orarie dove si osserva una minore domanda di servizi (es. 01:30-8:00) del mattino).

	N. Postazioni	N. Ambulatori
Situazione attuale	6	8
Post riorganizzazione	1	12 entro luglio (13 da settembre)

Riorganizzazione attività giorni feriali			
Fascia oraria	19:30-20	20-01:30	01:30-08
Situazione ad oggi			
N Medici in postazione telefonica di CA	0	22	22
N Medici in ambulatorio di CA	0	11 (chiusura alle 24)	0
TOT	0	33	22
Situazione post riorganizzazione			
N medici Centrale UNIC.A.	8	18	10
N medici Ambulatori CA	0	17 (chiusura alle 24)	0
TOT	8	35	10

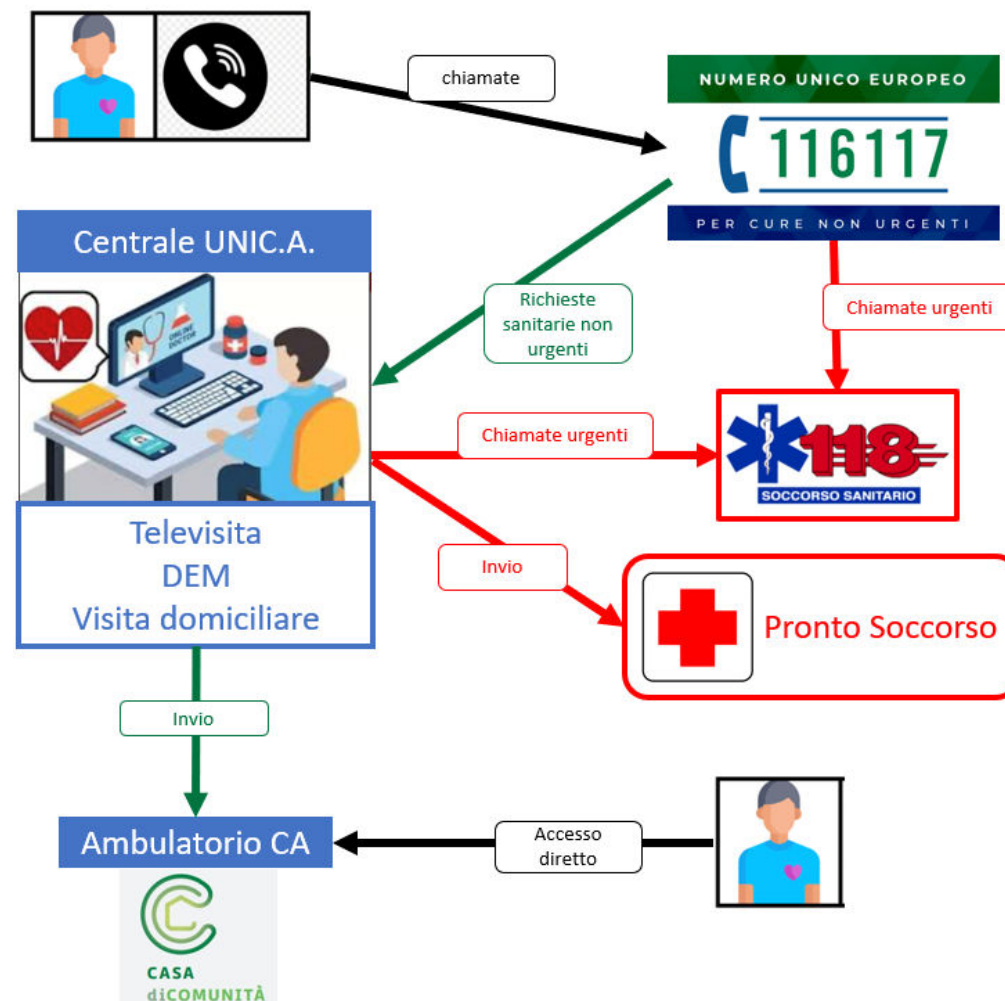
Riorganizzazione attività giorni prefestivi e festivi				
Fascia oraria	8-9	9-20	20-21	21-8
Situazione ad oggi				
N Medici in postazione telefonica di CA	22	22	22	22
N Medici in ambulatorio di CA	0	11	11	0
TOT	22	33	33	22
Situazione post riorganizzazione				
Medici Centrale UNIC.A.	18	18	10	10
Medici in Ambulatorio CA	0	17	17	0
TOT	18	35	27	10

Modello di funzionamento della nuova centrale UNIC.A.

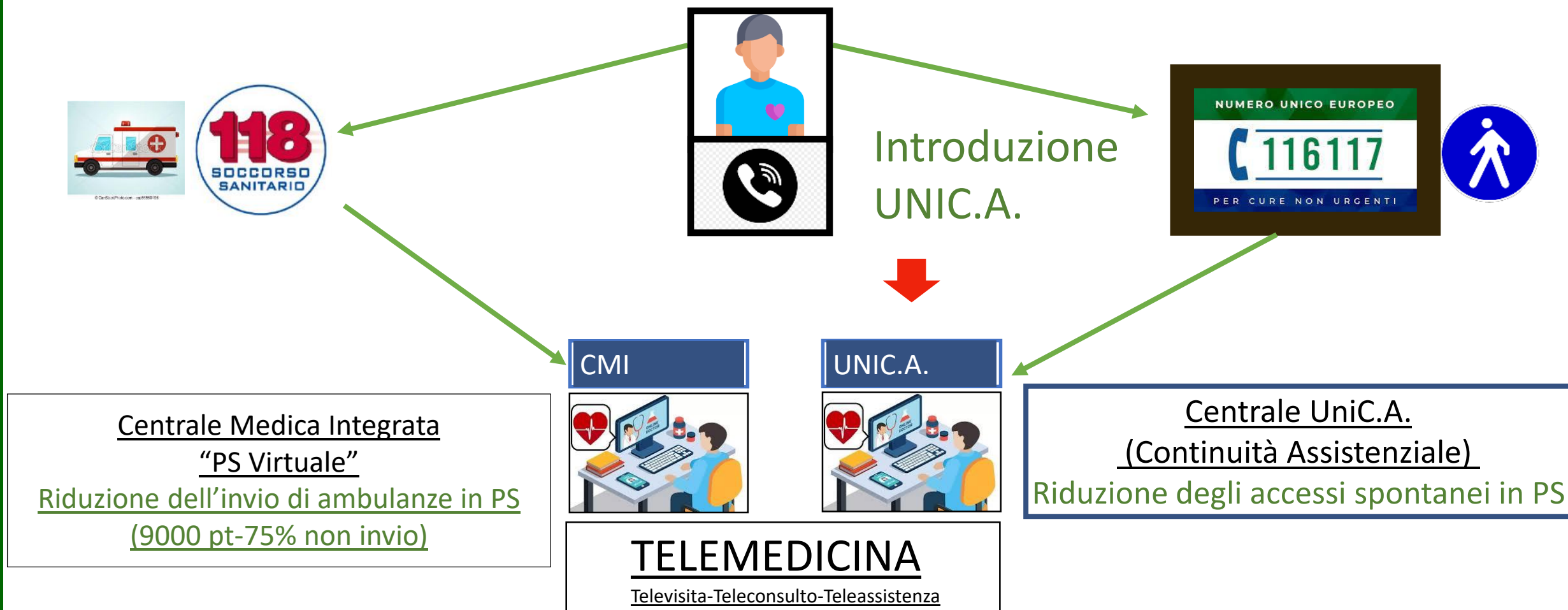
In collaborazione con AREU, i medici di CA saranno progressivamente formati per:

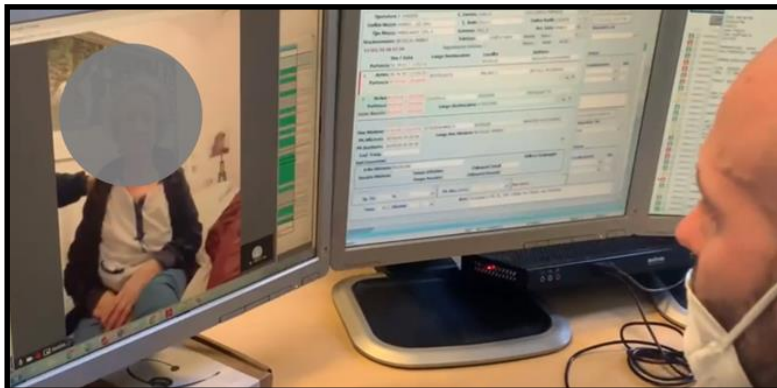
- Utilizzare strumenti di telemedicina
- Effettuare accessi domiciliari dotati di strumenti di diagnostica *Point of Care Treatment* (POCT)

Progressivamente la centrale sarà integrata con le risorse del territorio (in particolare ambulatori MMG/PLS e COT)



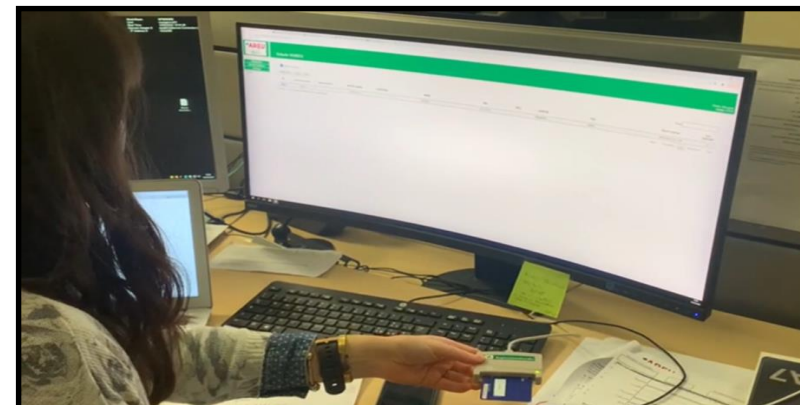
ORIENTARE IL BISOGNO DI CURA NON EMERGENTE-URGENTE VERSO LE CURE TERRITORIALI





TELEVISITA

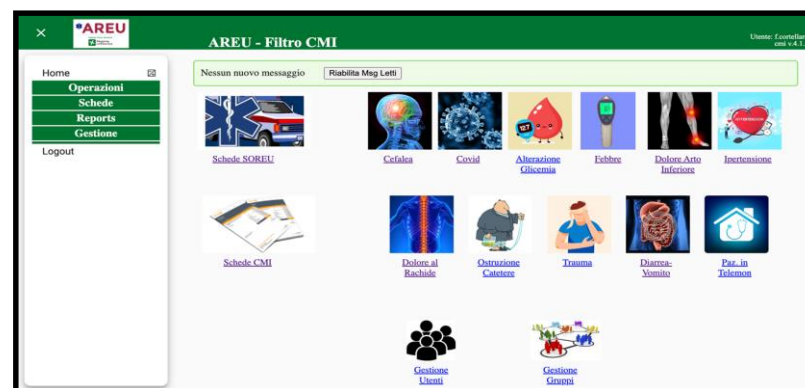
UNIC.A.



PRESCRIZIONI DEMATERIALIZZATE



TELEASSISTENZA



APPLICATIVO DEDICATO



TELECONSULTO

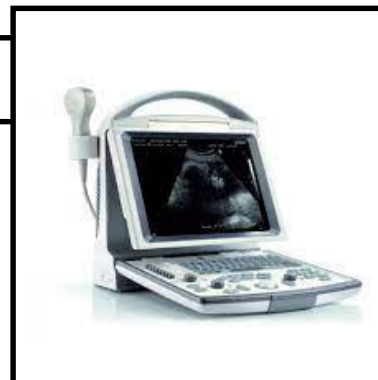
Team di Risposta Rapida Domiciliare: TRRD (ATS Milano)



PER CHI?

Acute CarePazienti fragili (età mediana 83 aa).
Non indicazione immediata a ricovero/ospedalizzazione

CON QUALI STRUMENTI?



DOVE? HOME TREATMENT-NURSING HOME

UNICA ATS MONTAGNA

Marzo- Giugno 3500 chiamate



NUMERO UNICO EUROPEO

116117

LIVIGNO



Orario : 08.00 – 24.00

PRIMA : 0,5 / H

CON UNICA : 5 / H

Pronto Soccorso / Emergency

Esito:

72% televisita

15% invio in ambulatorio

3% invio in PS

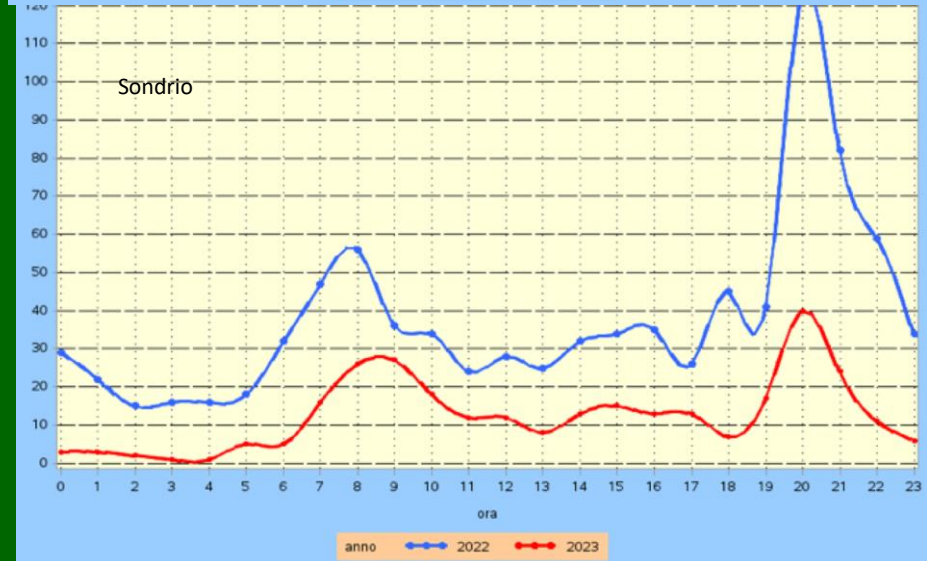
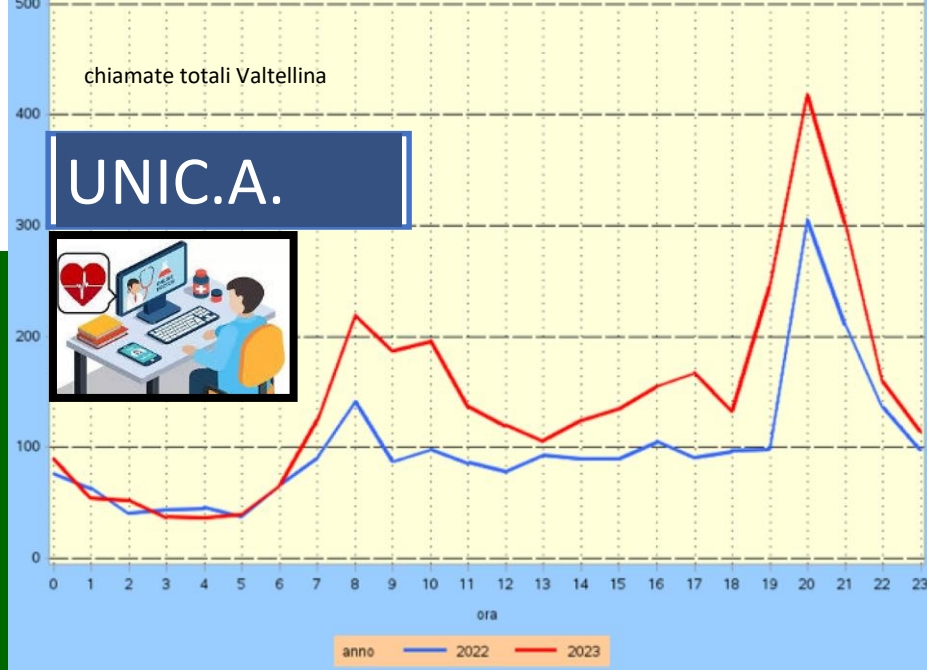
UNIC.A.
MORBEGNO



SONDRIO



DONGO



MISSIONI SUDDIVISE PER ANNO E SEDE

MARZO-MAGGIO	anno	
	2022	2023
	N	N
Totale (ALL)	2369	3419
DS_PUNSTA		
CA BORMIO	90	111
CA CHIAVENNA	147	68
CA DONGO	128	56
CA LIVIGNO	183	85
CA MORBEGNO	522	142
CA SONDRIO	910	298
CA TIRANO	389	85
UNIC.A. VALTELLINA		2574

centralizzando l'attività in telemedicina si riduce la necessità di visita ambulatoriale

TAKE HOME MESSAGE

- Obiettivo: riduzione degli accessi spontanei in PS per problemi minori
- Presupposti:
 - 24/7
 - Centralizzazione ed utilizzo della Telemedicina
 - Riqualificazione del servizio ed in particolare delle visite domiciliari